

Договор публичной оферты об оказании услуг

Индивидуальный предприниматель Ощепков Евгений Викторович ИНН 380113710890 ОГРНИП 324784700372298 (далее – Исполнитель) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц (далее – Заказчик) на указанных ниже условиях.

Данный документ является официальным предложением Исполнителя заключить договор на проведение развлекательных игровых мероприятий.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, надлежащим акцептом Оферты является приобретение Заказчиком Билета, путем осуществления следующих действий: ознакомление с условиями настоящей Оферты; введение регистрационных данных и нажатие кнопки «Оплатить», «Забронировать» или аналога.

Акцепт Оферты Заказчиком считается равносильным заключению Договора между Исполнителем и Заказчиком на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. **Бронирование** – приобретение Заказчиком услуг Исполнителя по проведению музыкальной игры «Музлото» в определённое Сторонами время и на определённых Исполнителем условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 1.2. **Заказ** – должным образом сформированный запрос Заказчика на получение услуг Исполнителя, выбранных с помощью интернет-сайта путём заполнения соответствующей формы.
- 1.3. **Интернет-сайт** – ресурс, размещенный в сети Интернет, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых Исполнителем услугах.
- 1.4. **Договор** – настоящий публичный договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по проведению музыкальной игры «Музлото».
- 1.5. **Музыкальная игра «Музлото»** – это познавательно-развлекательная игра, представляющая собой **музыкальную игру в формате лотереи, которая сочетает в себе лото, караоке, призы и розыгрыши**. Условия игры определяются Исполнителем и включают в себя в том числе требования по возрасту, составу и количеству участников.
- 1.6. **Место и время проведения игры** – отражено на интернет-сайте в соответствующем разделе.
- 1.7. **Билет** – электронный документ, приобретаемый за плату, удостоверяющий право Заказчика на посещение музыкальной игры «Музлото» в выбранное время и место. Один билет подразумевает посещение музыкальной игры одним лицом
- 1.8. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и приобретающее таким образом услуги Исполнителя по проведению музыкальной игры «Музлото».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению музыкальной игры «Музлото» в соответствии с информацией (включая дату, место и время проведения), указанной на соответствующем интернет-сайте, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами, указанными на интернет-сайте Исполнителя, и состоит из стоимости всех приобретенных Заказчиком Билетов.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется любым из доступных в момент приобретения Билета

способом. Варианты оплаты услуг размещены на интернет-сайте.

3.3. После получения Исполнителем оплаты Заказчику направляется Билет в электронном виде посредством письма на указанную при оформлении услуги электронную почту.

3.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме после получения Заказчиком приобретенного Билета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

4.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

4.2.2. При необходимости привлекать к исполнению услуг третьих лиц, согласие Исполнителя при этом не требуется.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До момента направления акцепта ознакомиться с условиями настоящей Оферты и стоимостью Билетов на интернет-сайте, согласиться с условиями данной Оферты.

4.3.2. Указывать достоверную информацию о своих данных при покупке Билета. В случае, когда Покупатель отказался предоставить необходимые данные, то Продавец вправе отказать в продаже Билета

4.3.3. Оплатить в полном объеме стоимость Билета в соответствии с правилами интернет-сайта, связанными с порядком оформления заказа Билета и прочими сопутствующими правилами.

4.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа перед приобретением Билета.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Оформить покупку Билета на сайте интернет-сайте. При этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом была совершена покупка.

4.4.2. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных на интернет-сайте.

5. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Заказчиком и Исполнителем, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

5.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Исполнитель получил или может получить от Заказчика при регистрации и/или оформлении заказа, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении приобретаемой услуги.

5.3. Политика конфиденциальности доступна на интернет-сайте Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей в рамках настоящей Оферты Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае непосещения Заказчиком музыкальной игры по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие музыкальной игры ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. Обязательно направление письменной мотивированной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты направления претензии Стороне.

7.2. При невозможности достижения согласия путем переговоров, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

7.3. По всем прочим вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Подписанием настоящего Договора считается момент акцепта Оферты, что является равносильным заключению Договора.

9. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Заказчик вправе после оформления и оплаты Билета отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат уплаченных за Билет денежных средств, заблаговременно направив письменное уведомление «Заявление на возврат денежных средств» по следующем образцу:

Кому: генеральному директору ООО «Музлото» Ощепкову Е.В.

От _____ (ФИО)

Заявление на возврат денежных средств

Прошу вернуть предоплату в размере _____ рублей за бронь № _____ в связи с _____ (указать причину возврата).

«__» _____ 202_ г.

_____ / подпись /

9.2. Заявление на возврат денежных средств направляется Исполнителю посредством мессенджеров Telegram https://t.me/iLocked_kvestbot или Whatsapp <https://wa.me/79214342016>.

9.3. При получении Исполнителем уведомления от Заказчика на возврат денежных средств более, чем за 48 часов до начала мероприятия, Исполнитель возвращает уплаченную Заказчиком сумму в 100% размере на реквизиты, по которым она была получена. Для возврата денежных средств Исполнитель вправе запросить у Исполнителя следующую информацию: ФИО получателя платежа; наименование банка получателя, расчетный счет, БИК банка, корреспондентский счет.

9.4. При направлении уведомления менее, чем за 48 часов до начала мероприятия, предоплата Заказчику не возвращается, в том числе в случае уменьшения количества участников при покупке нескольких Билетов (возврата части Билетов).

9.5. По согласованию Сторон возврат денежных средств может быть заменен на перенос бронирования музыкальной игры на другую дату.

9.6. Заказчик согласен с тем, что возврат денежных средств на карту может занять до 30 рабочих дней, исходя из условий обслуживающего банка.

9.7. Все билеты на игры, которые состоятся в период с 15 декабря по 15 января, являются невозвратными.

9.8. Неявка Заказчика на музыкальную игру согласно приобретенному Билету, при отсутствии письменного уведомления «Отказ от предоставления услуг», не является основанием для возврата денежных средств.

9.9. Исполнитель вправе при наличии обстоятельств, не зависящих от него, изменить дату, время или место проведения музыкальной игры, предварительно уведомив об этом Заказчика. В случае, если Заказчик не согласен с указанными изменениями, Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств за Билет.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Приобретение Заказчиком Билета подтверждает, что Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; номер телефона; адрес электронной почты, а также иные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, в целях осуществления основных видов деятельности Исполнителя без ограничения срока действия, обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, а также на направление Заказчику сообщений рекламного и информационного назначения.

10.2. Заказчик даёт согласие Исполнителю на обработку персональных данных, на видеосъемку, фотосъемку и запись голоса во время проведения музыкальной игры, а также использование фотографий, силуэтных изображений и других материалов, предполагающих воспроизведение внешнего облика и голоса участников музыкальной игры, для маркетинговых целей в рамках рекламы для привлечения целевой аудитории, а также для предоставления в правоохранительные органы в случае нарушения законодательства РФ.

10.3. Если Заказчик оставляет отзыв о приобретенных услугах в соцсетях Исполнителя или на его сайте, он дает согласие на размещение персональных данных в отзывах: имени и фамилии.

10.4. Настоящая Оферта может быть отозвана в любое время.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ощепков Евгений Викторович

ИНН 380113710890

ОГРНИП 324784700372298

Р/с: 40802810220000472142

Банк: АО «ТБанк»

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Адрес электронной почты:

info@muzloto.ru

Тел.: + 7 (812) 214-57-69